

Der Mitarbeiter im Fokus

EAP: Themen & Beratungsfelder




Versorgungs-
Management
„meinLotse“



Facharztsuche



„meinEAP-
Coach“



Experten-
beratung



Coaching



Konflikt-
lösung



Kinderbetreuung
& Pflege



Familie &
Partnerschaft




Arbeit
& Beruf




Life-Balance &
Gesundheit



Körper &
Seele



Berufliches
Umfeld/
Unternehmen



Familiäres
Umfeld/
Privat



Ärztliche
Gesundheits-
beratung



Finanzen &
Rechtsberatung

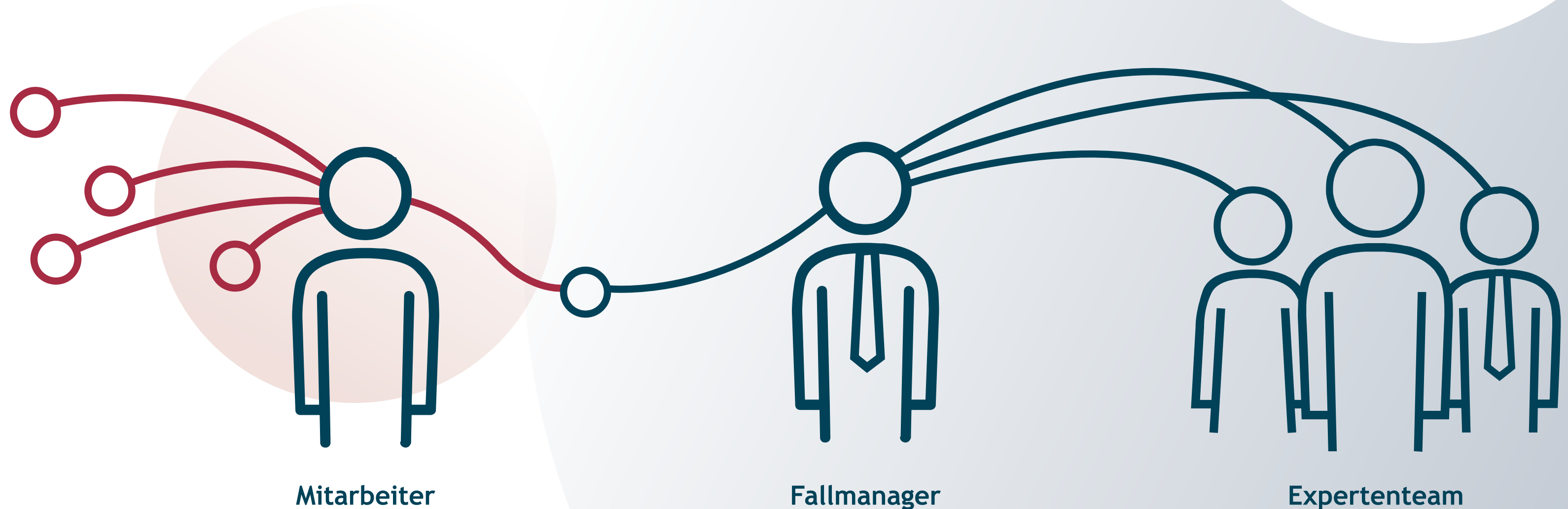


Kritische
Lebenslagen

So funktioniert EAP

Nutzen Sie unser EAP

Das wirksame System zur ganzheitlichen Unterstützung Ihrer Mitarbeiter



Das Leben wird immer komplexer und die Menschen sehen sich mit den unterschiedlichsten Herausforderungen konfrontiert.

Im ersten Gespräch mit einem Fallmanager wird die Situation geschildert (auf Wunsch auch anonym).

Jetzt wird der passende Berater aus unserem deutschlandweiten Netzwerk gefunden.

Critical Incident Stress Management (CISM)

Was ist ein Critical Incident?

Plötzliches und unerwartetes Ereignis, das Mitarbeiter:innen belasten kann.

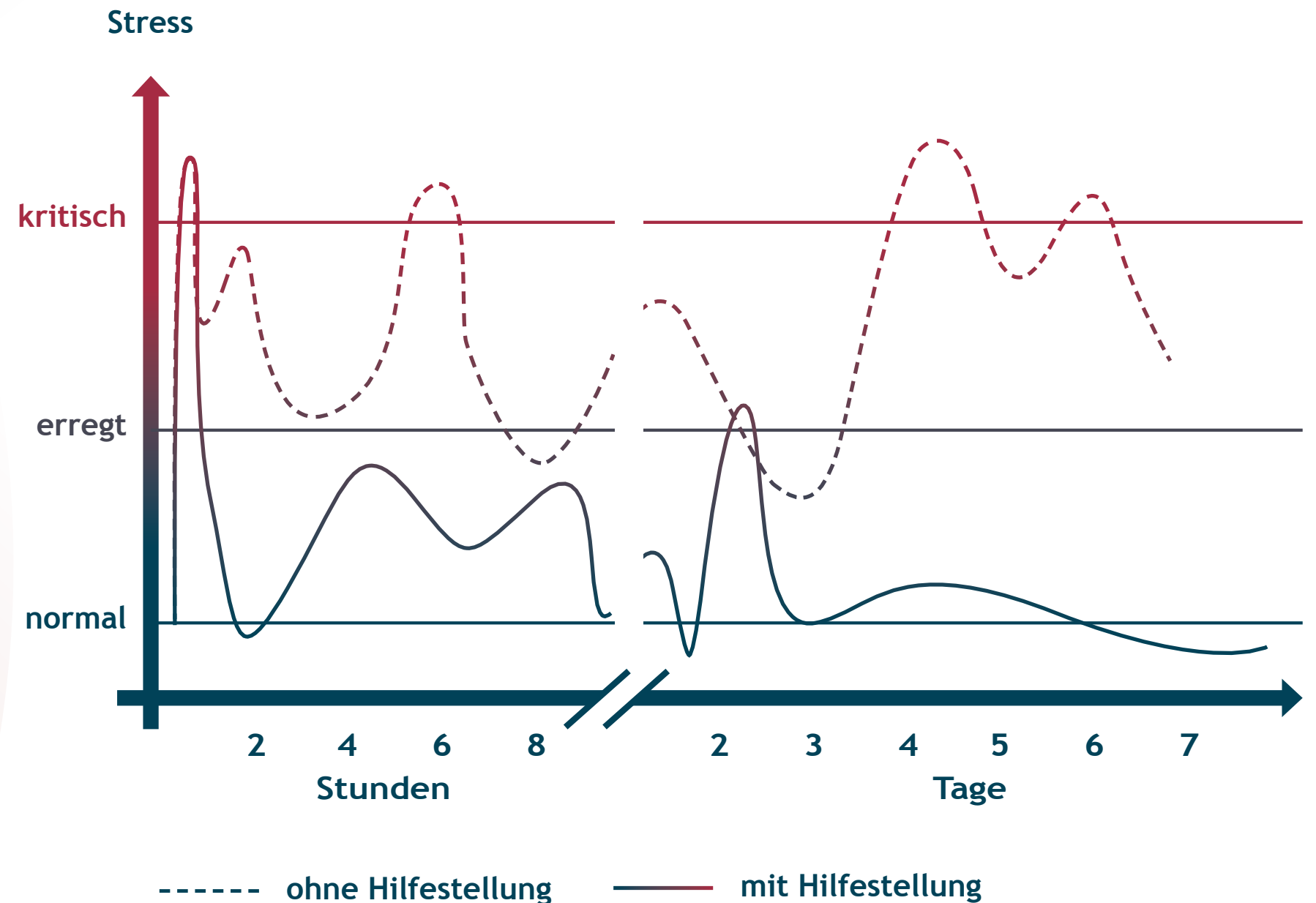
Eine Situation, die so ungewöhnlich starke emotionale Reaktionen hervorruft, dass die Funktionsfähigkeit der mit ihr konfrontierten Person beeinträchtigt wird.

Mögliche Reaktionen

die meist unmittelbar nach dem Ereignis auftreten, aber auch mit einer zeitlichen Verzögerung auftreten können:



Reaktionsverlauf eines kritischen Ereignisses



Vorgehensweise im Critical Incident Stress Management

Funktionsprinzipien

DEFUSING

Ein „kleines“ ca. 30-minütiges Debriefing im Anschluss an das Ereignis (mindestens am gleichen Tag).

Es bietet die Möglichkeit, über das Ereignis zu sprechen und ungünstigen Interpretationen entgegenzuwirken.

DEMOBILIZATION

Dauert in der Regel nicht länger als 10 Minuten. Es informiert die Teilnehmer über eventuell auftretende physische, kognitive, emotionale und verhaltensspezifische Symptome. Außerdem bietet es Input zum Stress-Management.

DEBRIEFING

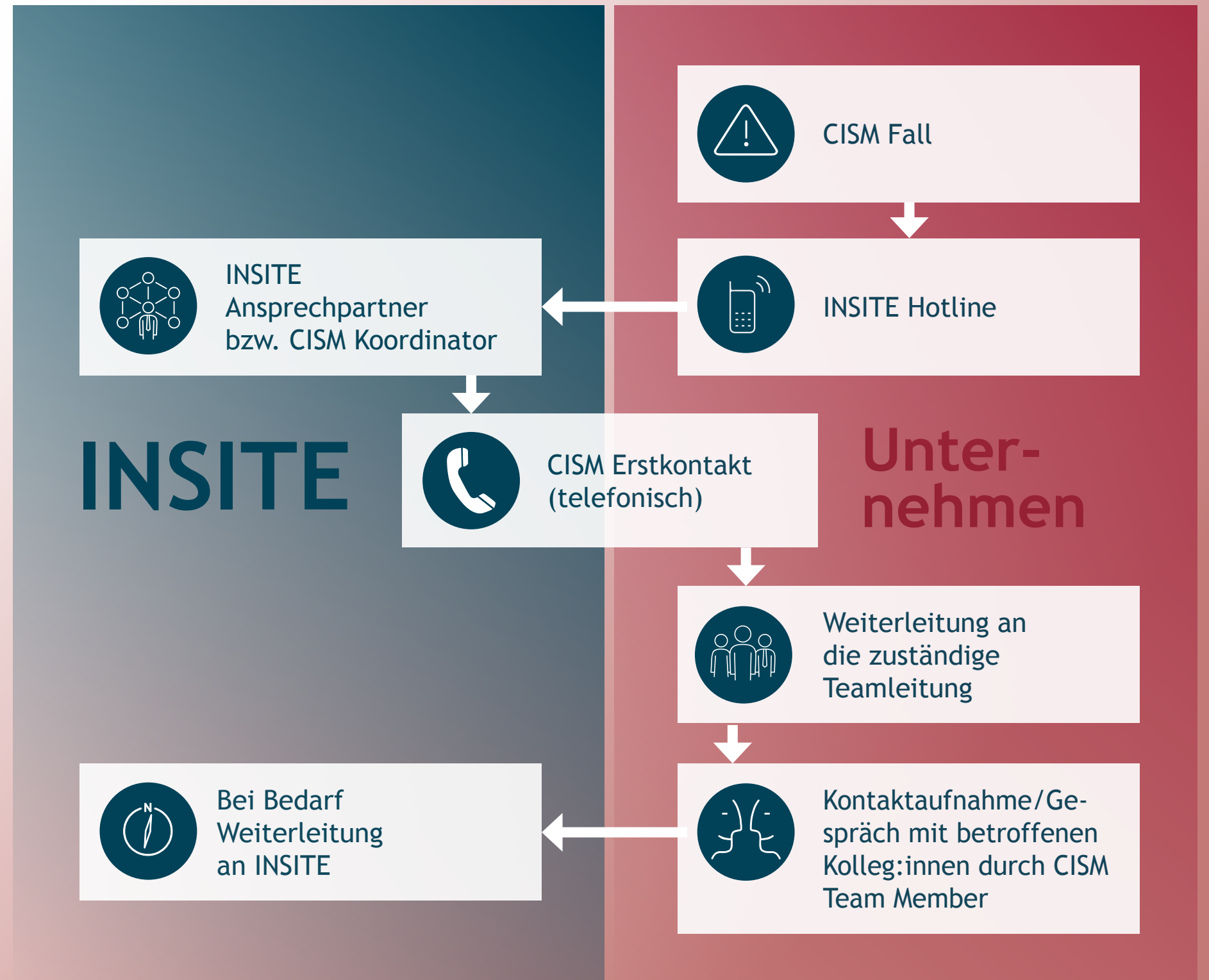
Wird einige Tage nach dem Ereignis durchgeführt, wenn kognitive Bewältigungsmechanismen erkennbar greifen.

One on One

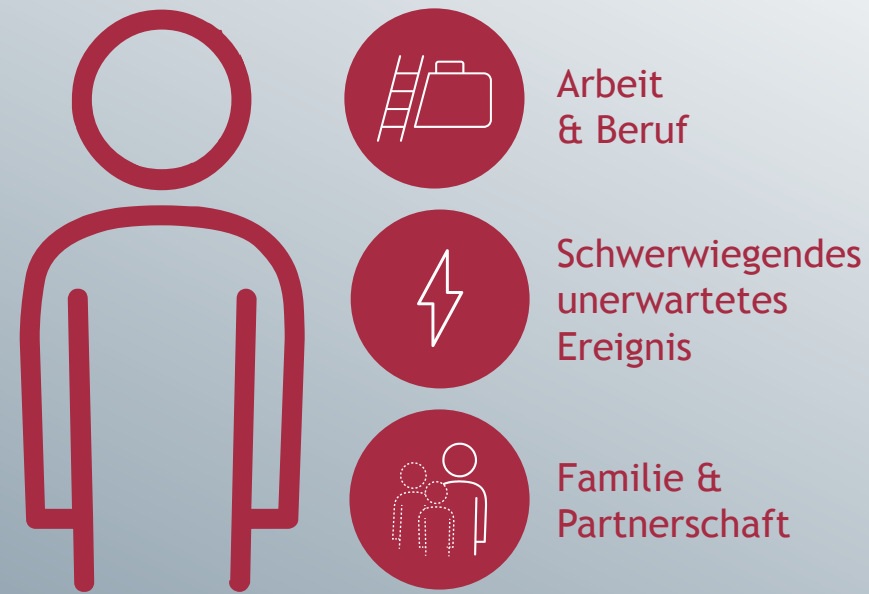
Ein Einzelgespräch zwischen betroffener Person und einem CISM Team Member.

Diese Maßnahmen dienen der Gesunderhaltung „normal“ reagierender gesunder Menschen auf „unnormale“ Ereignisse.

Beispielhafter Ablauf



CISM: Themen und Beratungsfelder



INSITE
EMPLOYEE SMARTNESS

CISM Ziele

- Unterstützung von Mitarbeiter:innen nach einem plötzlich auftretenden, schwerwiegenden und unerwarteten Ereignis
- Verminderung/Vermeidung von Belastungsreaktionen
- Professionelle Begleitung in der Bewältigung von privaten oder beruflichen Stressfolgen

