



Kreditrisikosteuerung im Mittelstand

Von der Kundenansprache bis zum Forderungsmanagement

Jörg Rossen

Verband der Vereine Creditreform e. V.

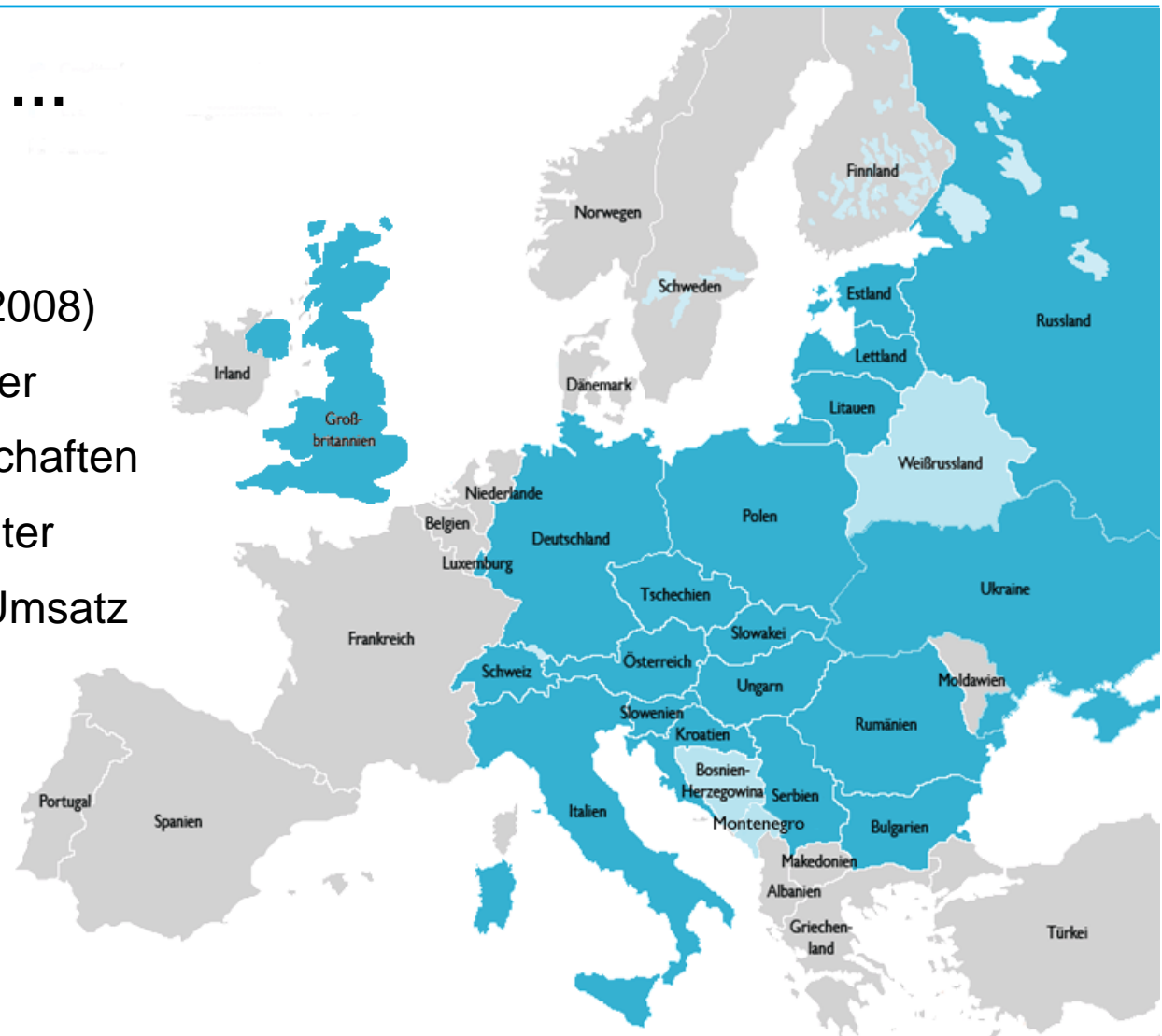
A + A Unternehmertag 2009

Düsseldorf, 04. November 2009

Zahlen: Creditreform ...

... in Deutschland / Europa (2008)

- » 126.000 / 165.000 Mitglieder
- » 130 / 175 Gesellschaften
- » 4.000 / 4.500 Mitarbeiter
- » 461 / 505 Mio. € Umsatz



Legende

- Creditreform Landesgesellschaft
- Creditreform Landesgesellschaft im Aufbau
- Partner

Creditreform ist Marktführer im Inkasso- und im Auskunftsgeschäft in Deutschland

Zentrale strategische Geschäftsfelder Creditreform

Wirtschaftsinformation

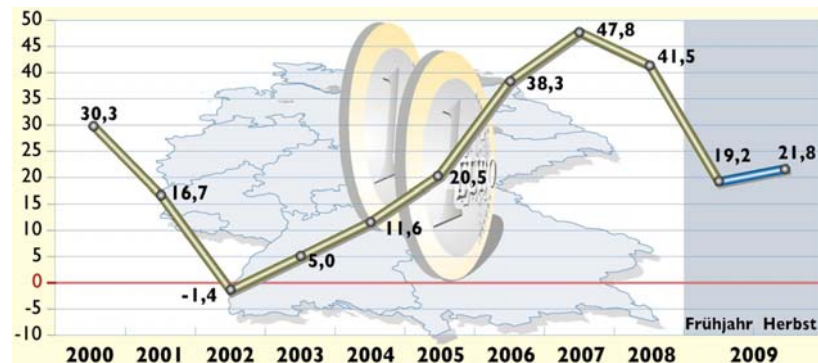
- » **Marktführer** in Deutschland im **Firmenauskunftsgeschäft**
- » 15 Mio. Auskünfte über Firmen jährlich
- » Weltweit größte **Datenbank** über deutsche Firmen (über 3,9 Mio.) mit bonitätsrelevanten Merkmalen
- » Ca. **1.000 Mitarbeiter** in der **Datenpflege vor Ort**
- » Laufende **Zahlungserfahrungen** zu **1,8 Mio. Debitoren** werden regelmäßig unterjährig eingeliefert
- » Mehr als **2,6 Mio. Jahresabschlüsse** zu ca. **1 Mio. Unternehmen**

Inkasso

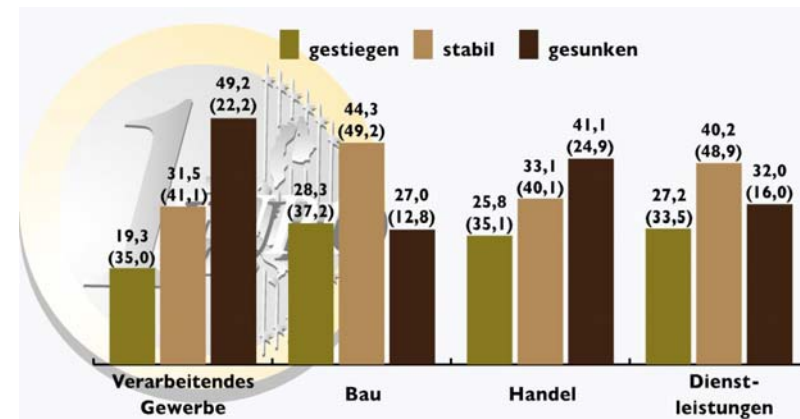
- » **Marktführende Position** im deutschen **Inkassomarkt**
- » Über **1,5 Mio. Inkassomandate** p. a. (incl. zahlreicher Bankforderungen)
- » Über **6 Mio. Forderungsvorgänge** im Bestand
- » Ca. **1.000 Mitarbeiter** im Inkasso
- » Laufend mehr als **8 Mrd. € Forderungen** in Bearbeitung
- » **Zentrales Experten-Team** zur Portfolio-Bewertung

Einschätzung der Lage im deutschen Mittelstand im Herbst 2008

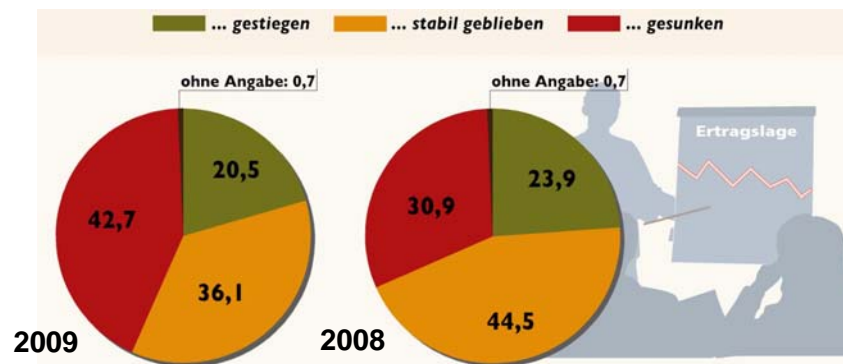
Aktuelle Geschäftslage des Mittelstandes
[Saldo aus guter und schlechter Bewertung in %]



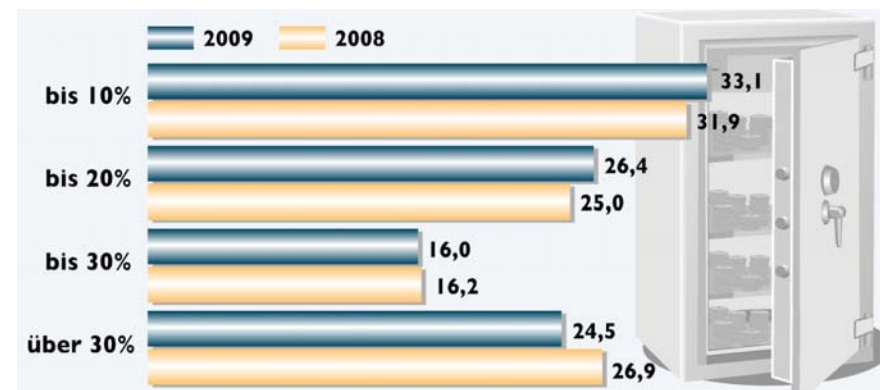
Umsatzentwicklung in den Hauptwirtschaftsbereichen
[in % der Befragten, Rest ohne Angabe, (Vorjahr)]



Die Erträge im Mittelstand sind ...
[in % der Befragten]

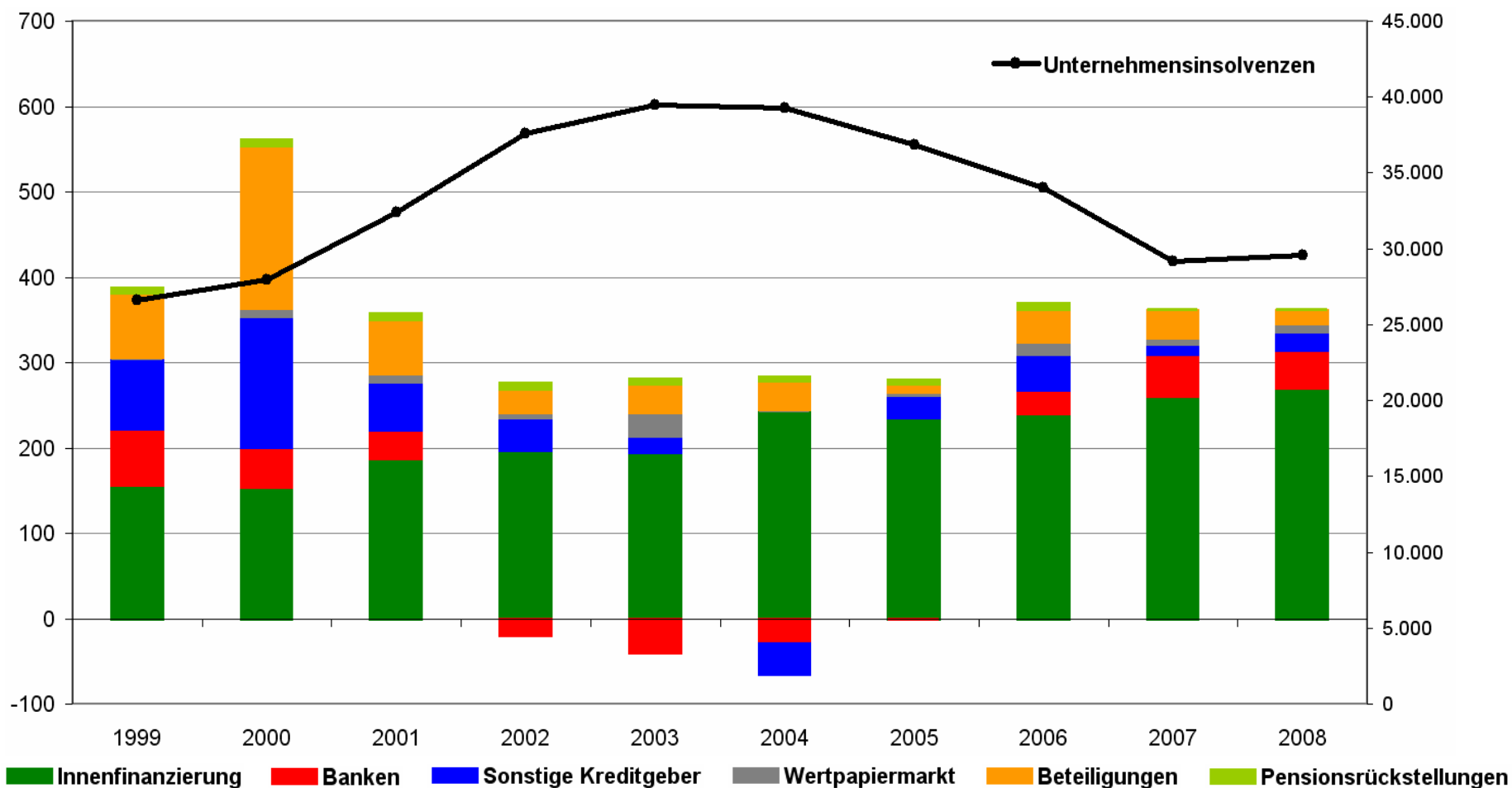


Eigenkapitalausstattung des Mittelstandes in % der Bilanzsumme
[in % der Befragten, Rest ohne Angabe]



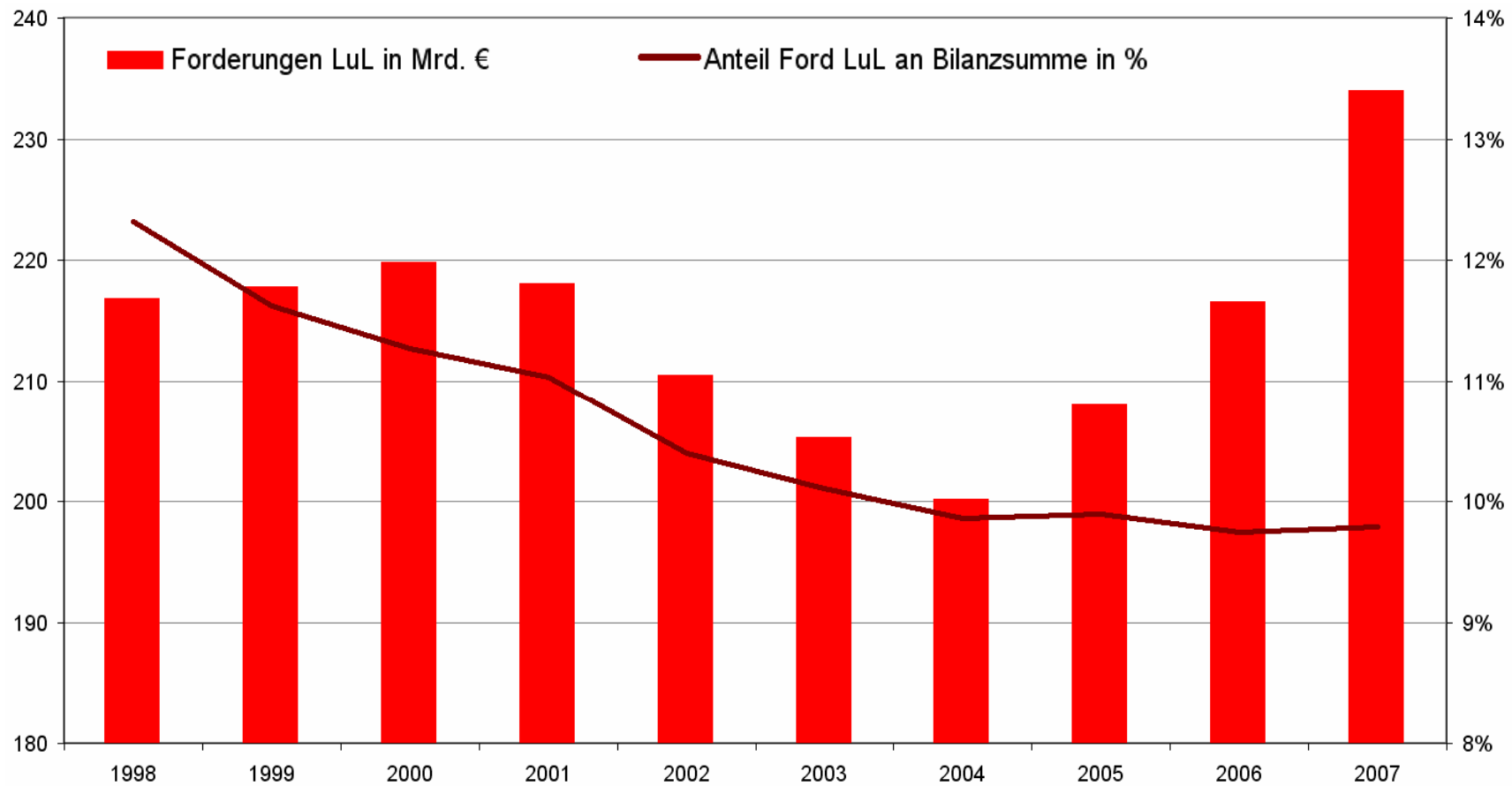
Innenfinanzierung hat die höchste Bedeutung Die Bankfinanzierung folgt dem Insolvenzrisiko

Finanzierung nichtfinanzieller Unternehmen in Mrd. € und Unternehmensinsolvenzen



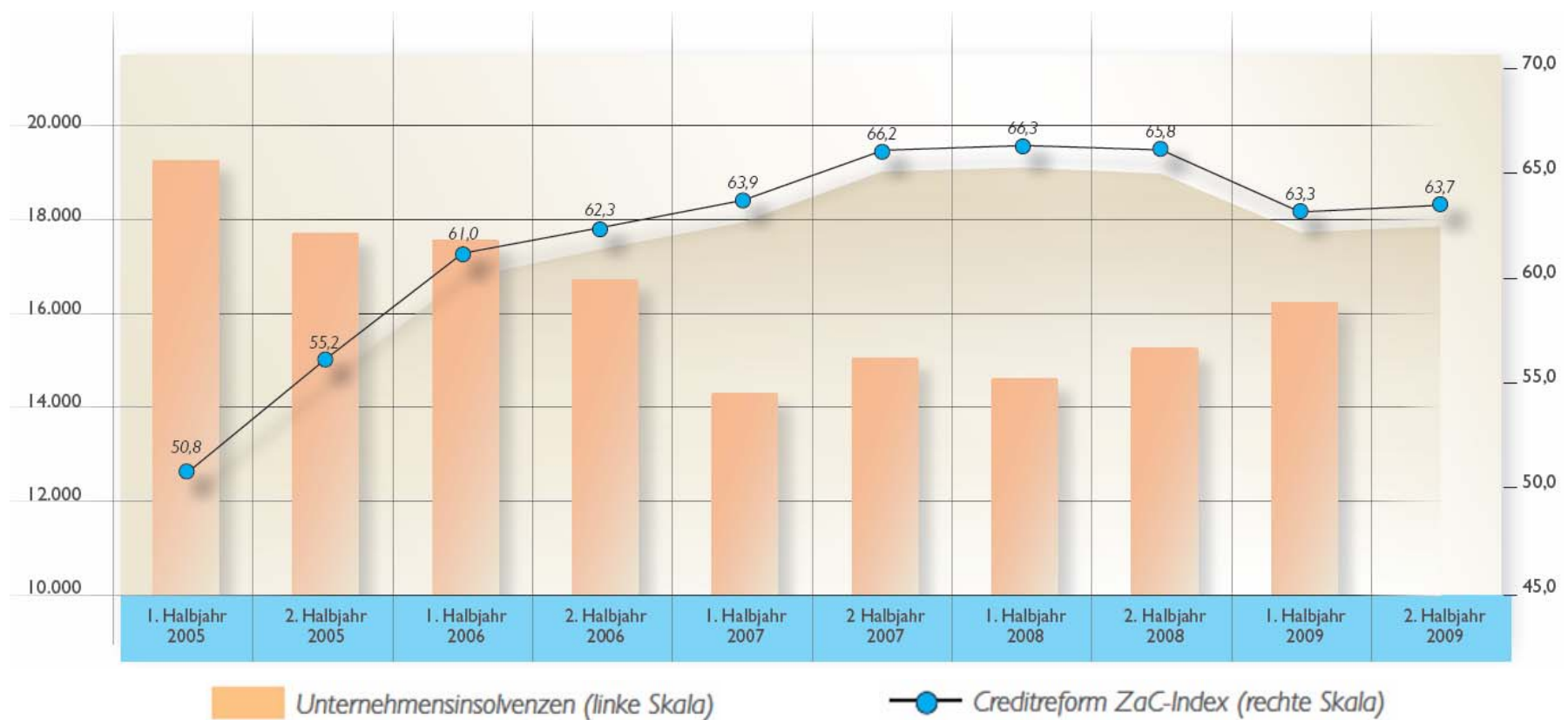
Die Nachfrage nach Lieferantenkredit steigt wieder

Forderungen deutscher Unternehmen aus Lieferungen und Leistungen in Mrd. €



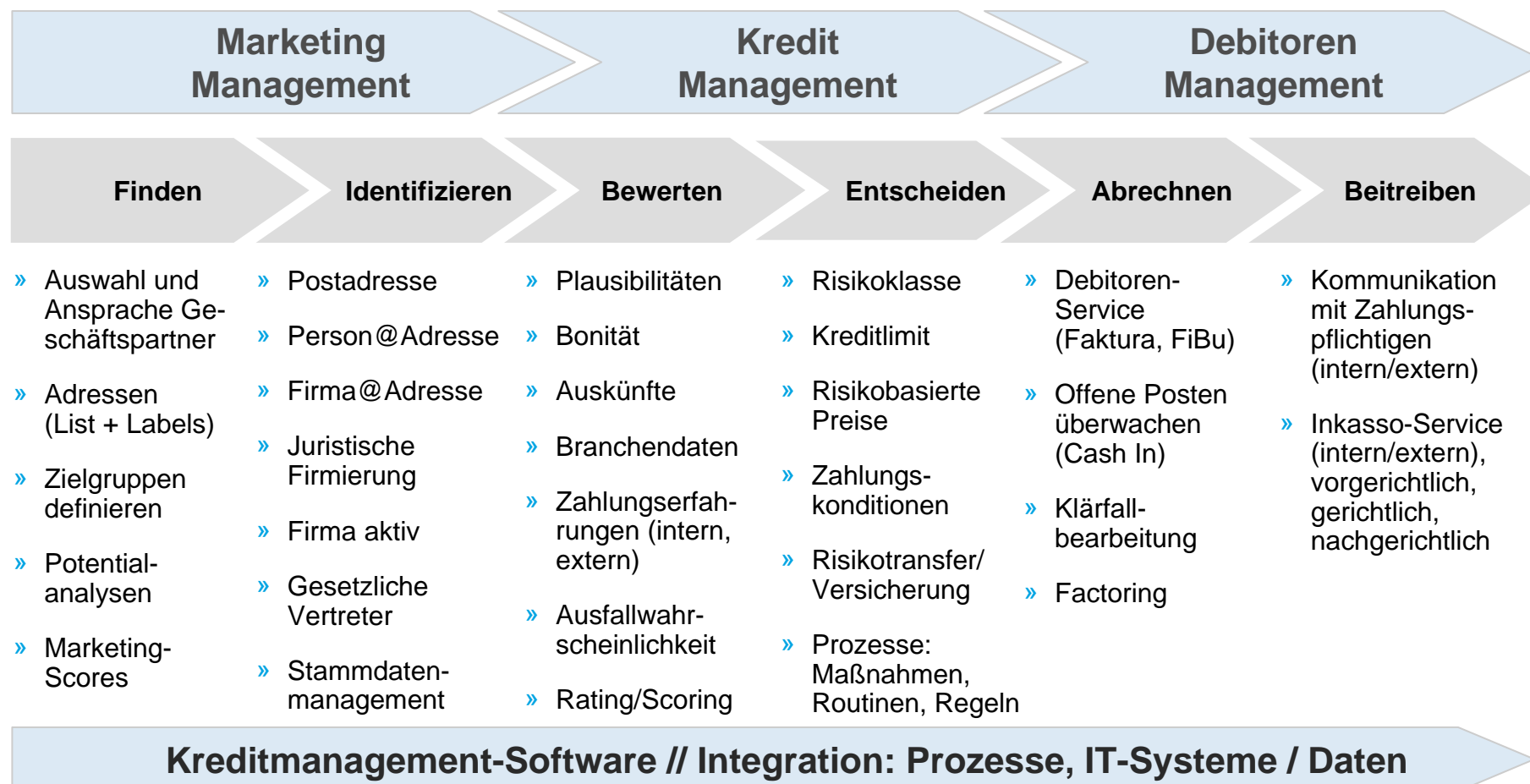
Zahlungsverhalten leicht schlechter als vor der Finanzkrise

Entwicklung Creditreform ZaC-Index und Unternehmensinsolvenzen [2005 bis 2009]



Pro-Aktives und systematisches Kreditmanagement gewinnt strategische Bedeutung in der Konjunkturkrise

Steuerung des Lieferantenkredits mit ausgewählten Instrumenten



Kreditmanagement leistet einen Beitrag zur Unternehmenswertsteigerung

Ziele des Kreditmanagements



Kontakt Jörg Rossen
Mitglied der Geschäftsleitung
Verband der Vereine Creditreform e. V.

phone (0 21 31) 10 95 18
email j.rossen@verband.creditreform.de

