



Office Excellence

Konzepte – Messung – Bewertung

Düsseldorf,
20.09.2007

Dr. Jörg Kelter
Fraunhofer IAO, Stuttgart

Agenda

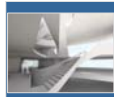
- **Arbeitswelt Büro**
 - Zwischen Anspruch und Wirklichkeit
 - Herausforderungen und Konzepte

- **Messbarkeit von Office-Excellence?**
 - Der Office-Excellence-Check (OEXC)
 - Hintergrund und Zielsetzung

- **Ergebnisse einer Sonderauswertung des OEXC zur A+A 2007**
 - Zum Status Quo in deutschen Büros
 - Ausgewählte Aspekte und Zusammenhänge

- **Fazit und Ausblick**

Vision und Innovationsanspruch



Arbeitswelt

Effizienz & Innovation

Immobilie

Qualität & Nachhaltigkeit



Effiziente Arbeitsprozesse
in den Geschäftseinheiten

Performance und
Innovationskraft

Wegeeffiziente und
kommunikationsbezogene
Nachbarschaften

Raumstruktur und
Arbeitsambiente

Ergonomische
Arbeitsplätze

Mitarbeitermotivation,
Wohlbefinden und Zufriedenheit

Lage
(Adresse, Umfeld, Erschließung)

Image und Gebäudezustand
(Branding, Bausubstanz)

Funktionalität
Arbeits-/Funktionsbereiche,
innere Erschließung

Komfort (Infrastruktur,
Klima, Raumkonditionierung,
Serviceumfang)

Flexibilität (Reversibilität,
Boden-/Wandsysteme)

Wirtschaftlichkeit
(Miete, Nebenkosten)

→Tipp:
Bewertung der eignen
Arbeits- und Bürosituation
plus Benchmark mit bislang
ca. 4.500 anderen
Teilnehmern mit dem
»Office-Excellence-Check«
www.oexc.web-erhebung.de

→Tipp:
Hilfe bei der Bewertung
und Auswahl von Büro-
immobilien
demnächst über das
»OFFICE 21 Web-Portal«
www.office21.de



Arbeitswelt Büro & Office Excellence

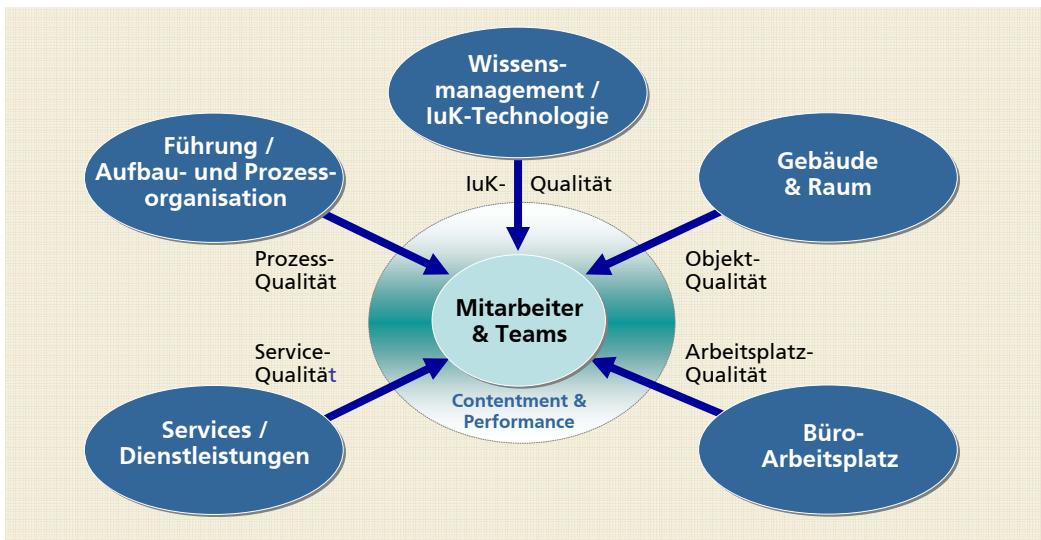
Eine Seite der Realität ...



Arbeitswelt Büro & Office Excellence
Eine andere Seite der Realität ...



Office Excellence
Büroqualität & Performance verlangen ganzheitliche Konzepte



Agenda

■ Arbeitswelt Büro

- Zwischen Anspruch und Wirklichkeit
- Herausforderungen und Konzepte

■ Messbarkeit von Office-Excellence?

- Der Office-Excellence-Check (OEXC)
- Hintergrund und Zielsetzung

■ Ergebnisse einer Sonderauswertung des OEXC zur A+A 2007

- Zum Status Quo in deutschen Büros
- Ausgewählte Aspekte und Zusammenhänge

■ Fazit und Ausblick

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

A+A 2007, Düsseldorf, 20.09.2007, Dr. Kelter | F8

Office-Excellence-Check Hintergrund und Zielsetzung

- Der Office-Excellence-Check ist ein Selbstbewertungssystem zur ganzheitlichen Analyse der Arbeits- und Bürosituation.
- Der Office-Excellence-Check ist als Online-Test und Benchmark-Tool unter www.oexc.web-erhebung.de seit 24.10.2005 kostenfrei nutzbar.
- Bisherige Teilnehmerzahl: n = ca. 4.500
- Der Office-Excellence-Check wurde vom Fraunhofer IAO im Rahmen eines von der BAuA und INQA Büro geförderten Projektes entwickelt.

Zielsetzung:

- Sensibilisierung für das Thema »Nachhaltige Exzellenz im Büro« und dessen Komplexität (→ Umsetzung der »Konvention INQA Büro« in die Praxis)
- Hilfe bei der Ermittlung der eigenen »Büro-Qualität« – aber auch der gezielte Vergleich der eigenen Ergebnisse und Kennzahlen in Relation zu Anderen (→ »Benchmark«)
- Aufzeigen von Verbesserungspotentialen für die eigene Arbeits- und Bürosituation mit Hinweisen auf weiterführende Hilfen (→ Vorschriften, Literaturhinweise, Links, Downloads usw.).

www.oexc.web-erhebung.de



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

A+A 2007, Düsseldorf, 20.09.2007, Dr. Kelter | F9

Themenübersicht (ca. 60 Fragen):

- Büroarbeitsplatz & Umfeld
- Information & Technik
- Arbeitsprozesse
- Unternehmenspolitik & Managementprozesse
- Mitarbeiterbezogene Aspekte
- Kunden- und Außensicht

Office-Excellence-Check
Das webbasierte Selbst-Bewertungssystem zur Ermittlung einer ganzheitlichen Büro-Qualität

Seite 1 von 7 Daher beantwortet: 0%

A Büroarbeitsplatz & Umfeld

A1 Wie beurteilen Sie insgesamt die ergonomische Qualität der Moblierung (Stuhl, Schreibtisch usw.) Ihres Büros (Sitz-/Arbeitshöhe, Einstellmöglichkeiten, Platzverhältnisse usw.)?

sehr schlecht 1 2 3 4 5 6 7 sehr gut

A2 Wie beurteilen Sie insgesamt die Seh- und Lichtverhältnisse an Ihrem Büroarbeitsplatz (Tageslichtsituation, Sonnenschutz, Blendenschutz, künstliche Beleuchtung)?

sehr schlecht 1 2 3 4 5 6 7 sehr gut

Agenda

- **Arbeitswelt Büro**
 - Zwischen Anspruch und Wirklichkeit
 - Herausforderungen und Konzepte
- **Messbarkeit von Office-Excellence?**
 - Der Office-Excellence-Check (OEXC)
 - Hintergrund und Zielsetzung
- **Ergebnisse einer Sonderauswertung des OEXC zur A+A 2007**
 - Zum Status Quo in deutschen Büros
 - Ausgewählte Aspekte und Zusammenhänge
- **Fazit und Ausblick**

Untersuchte Leitfragen der Sonderauswertung zur A+A 2007

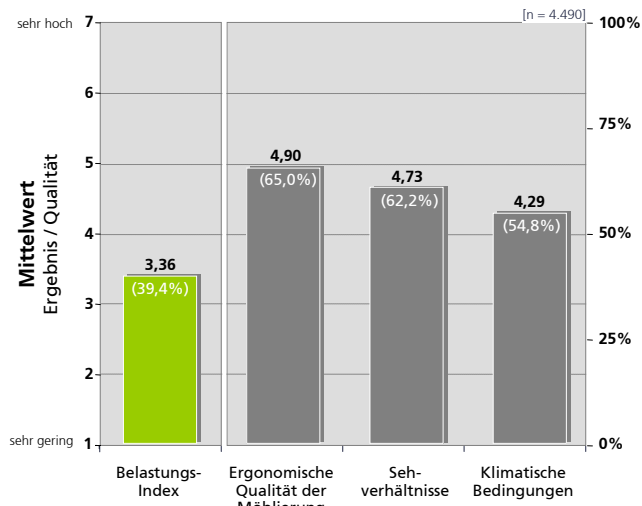
- Wie wird die **Belastungssituation** bei Büroarbeit empfunden?
- Wie gut sind die Büros in Bezug auf die geplante und realisierte **Gestaltungs- und Ausstattungsqualität**?
- Lassen sich Erkenntnisse in Bezug auf **Performance & Produktivität** ableiten?
- Wie ist es insgesamt um **Engagement, Motivation** und **Wohlbefinden** der Mitarbeiter in den analysierten Büros bestellt?



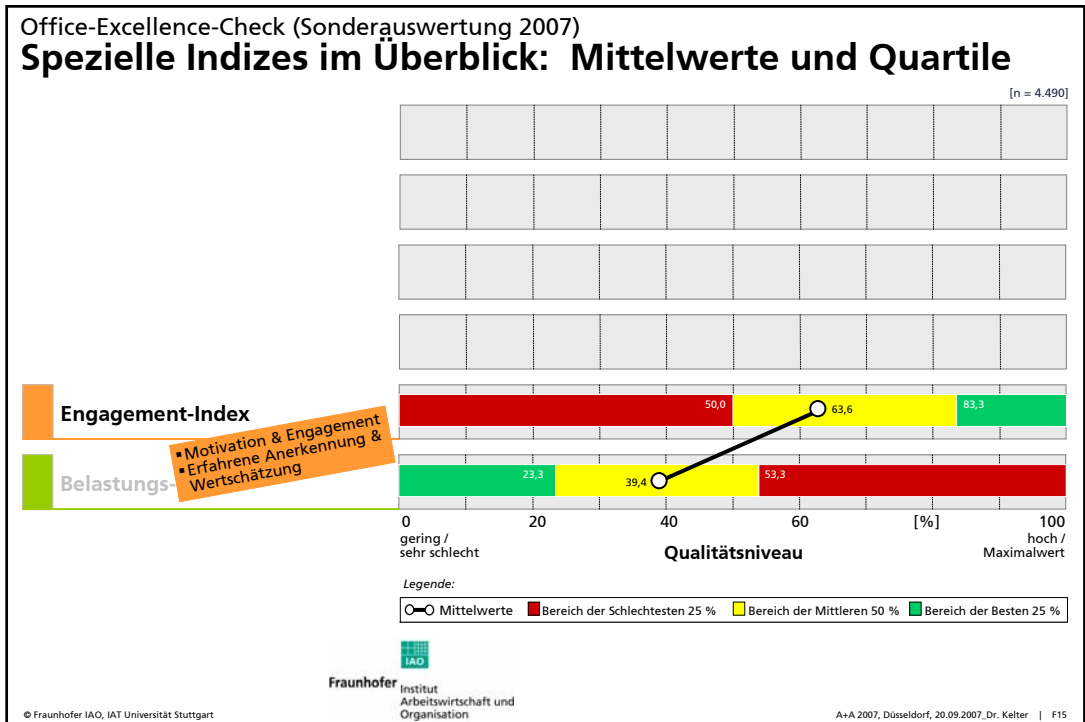
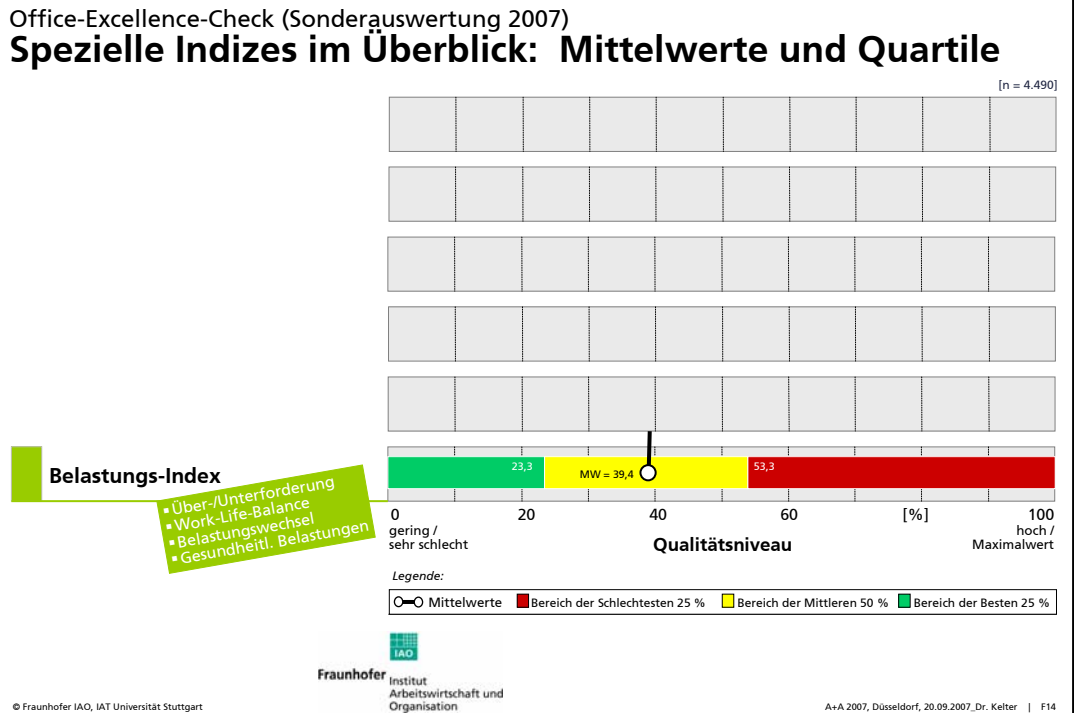
Ausgewählte Aspekte zur Belastungs-Situation im Büro

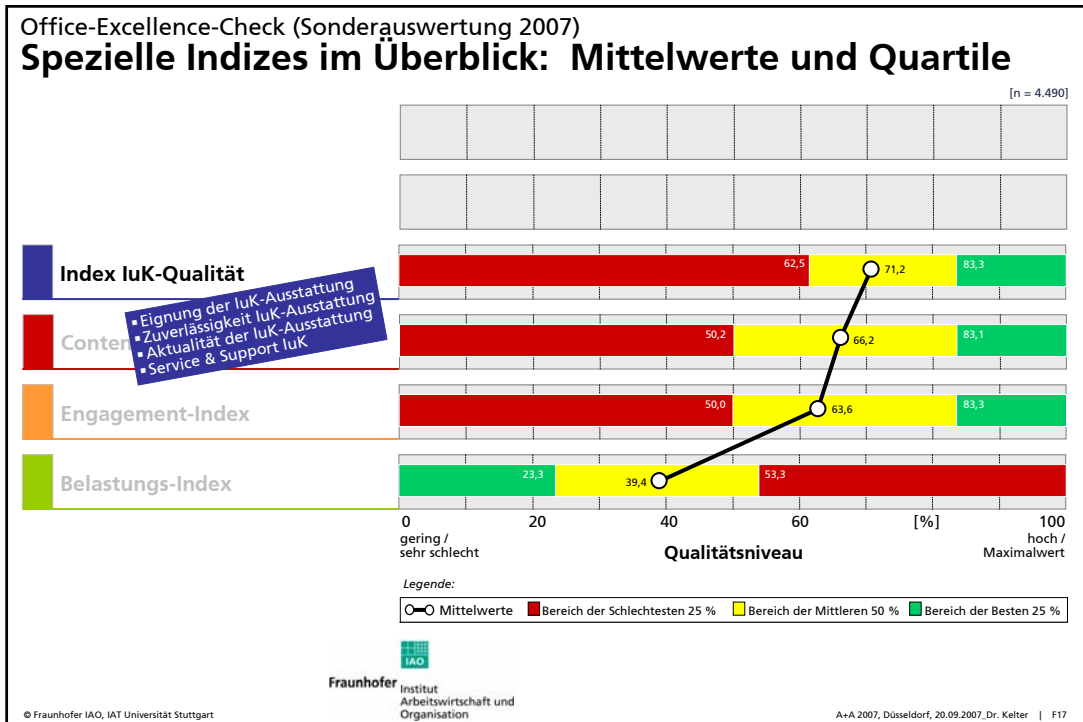
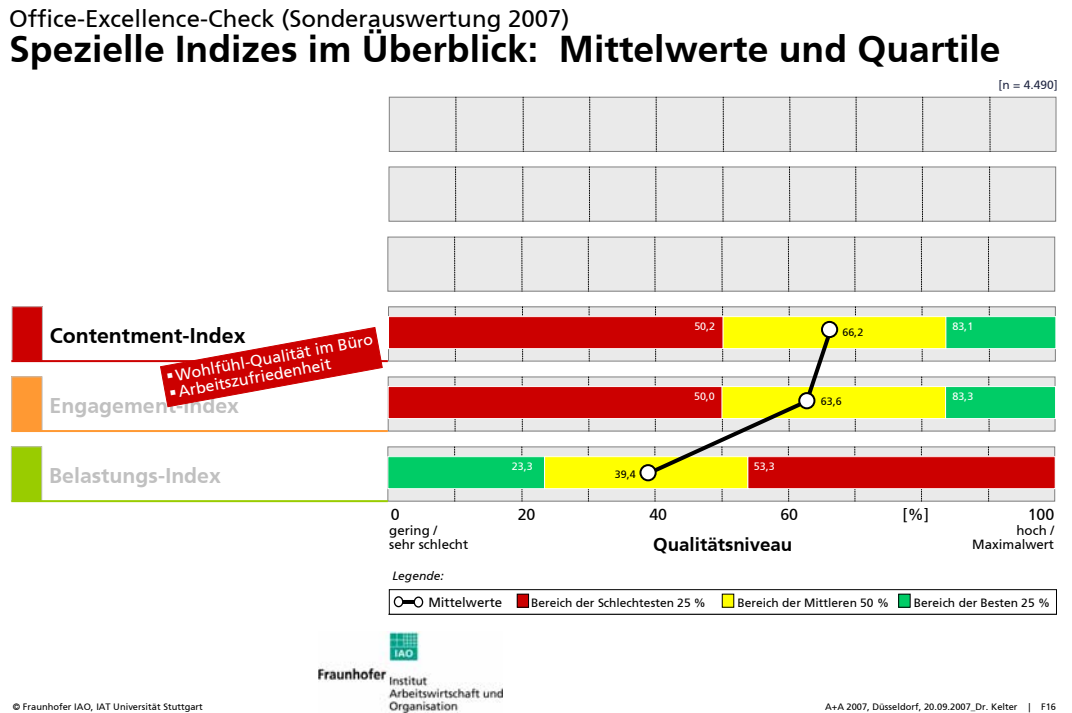
Sonderauswertung des OEXC
[n=4.490 Teilnehmer]:

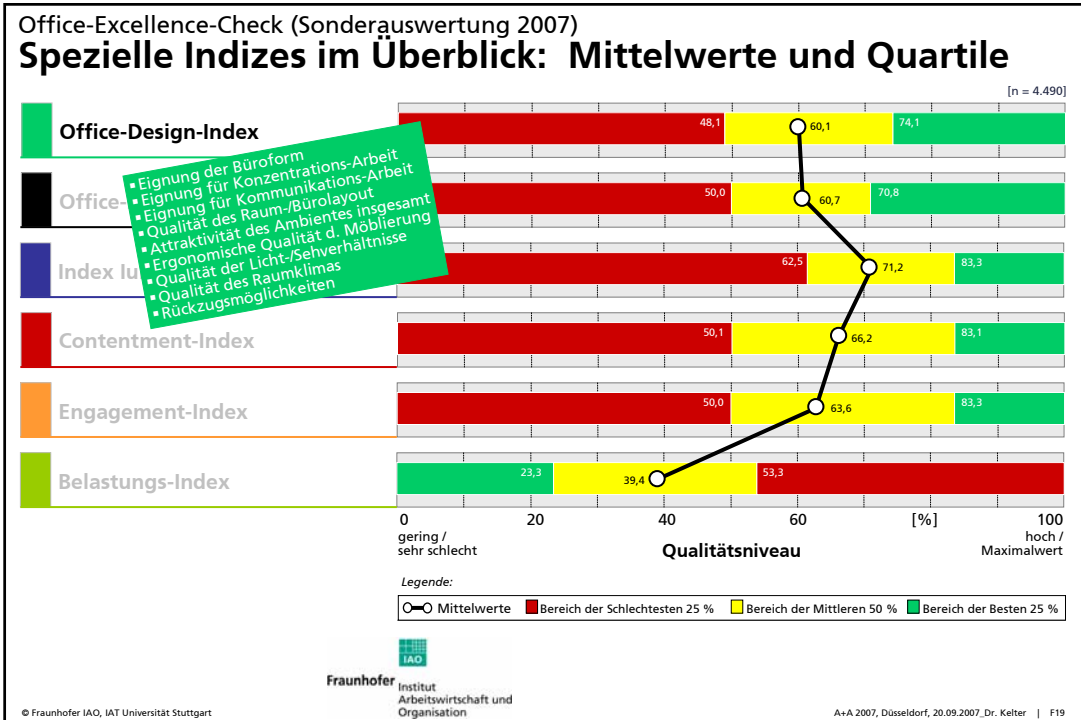
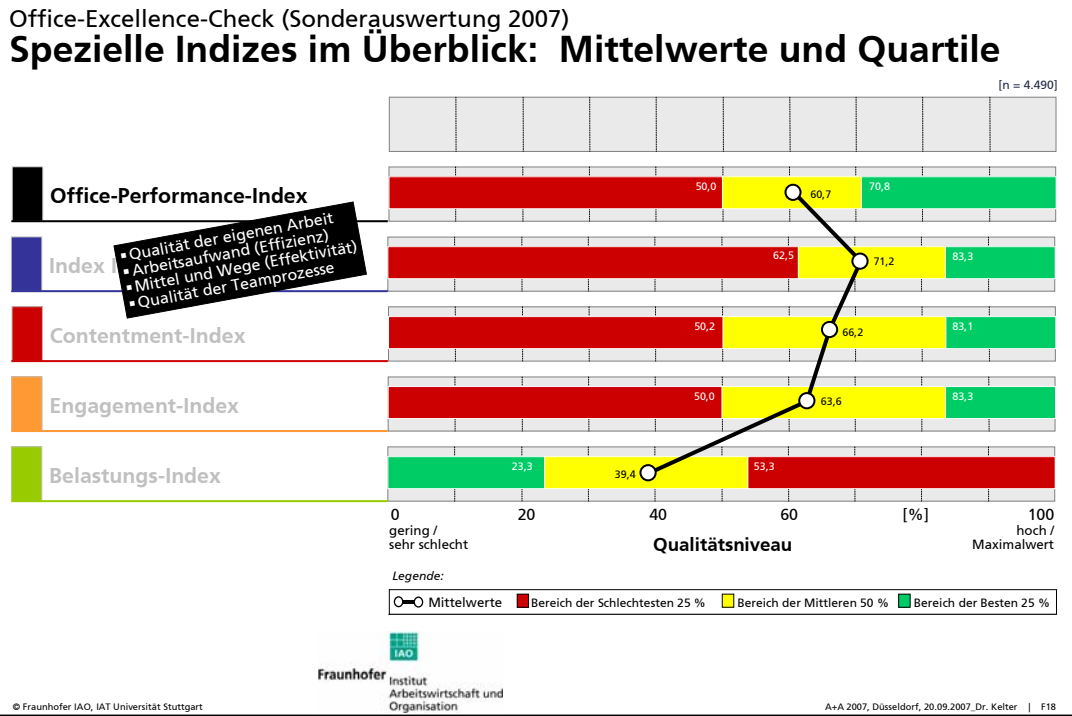
- **Der Belastungs-Index** (Über-/Unterforderung, Work-Life-Balance, Belastungswechsel während der Arbeit, Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit) liegt bei Büro-Beschäftigten mit einem Mittelwert von **3,36** auf einem »relativ niedrigem« Niveau.
- **Ergonomische Aspekte** hinsichtlich der Möblierung und der Arbeitsumgebung (Sehverhältnisse, klimatische Bedingungen) im Büro werden insgesamt gesehen »ordentlich« bis »durchschnittlich« beurteilt, sind vom Idealwert aber noch deutlich entfernt ($\Delta_{opt.} \cong -35\% \div -45\%$).

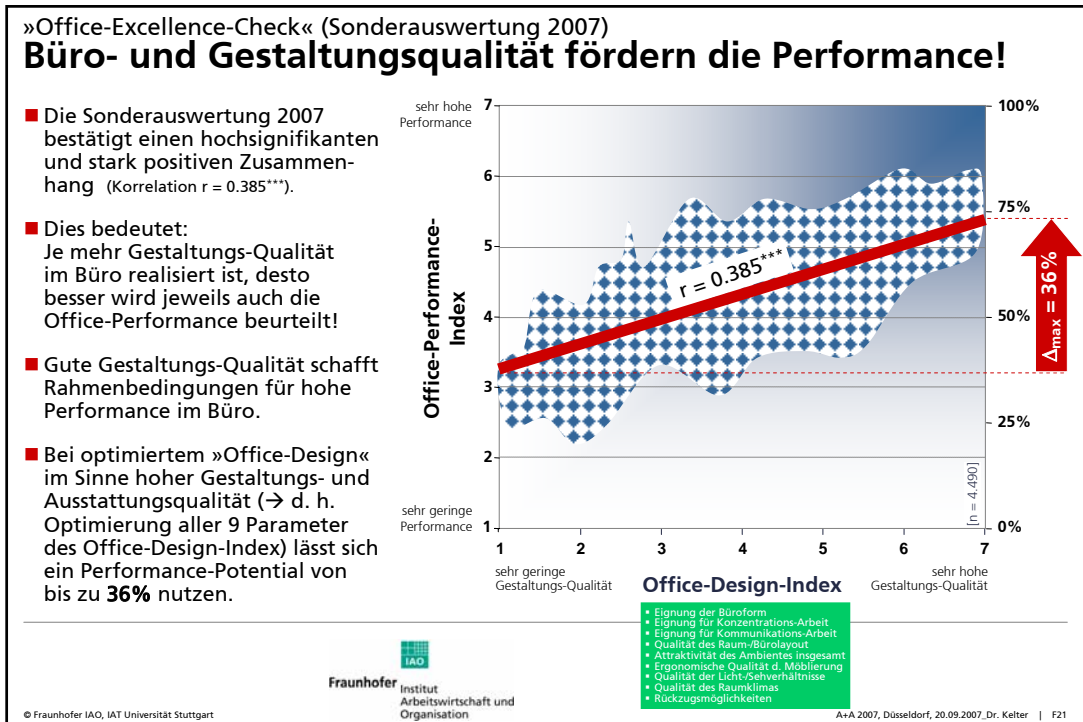
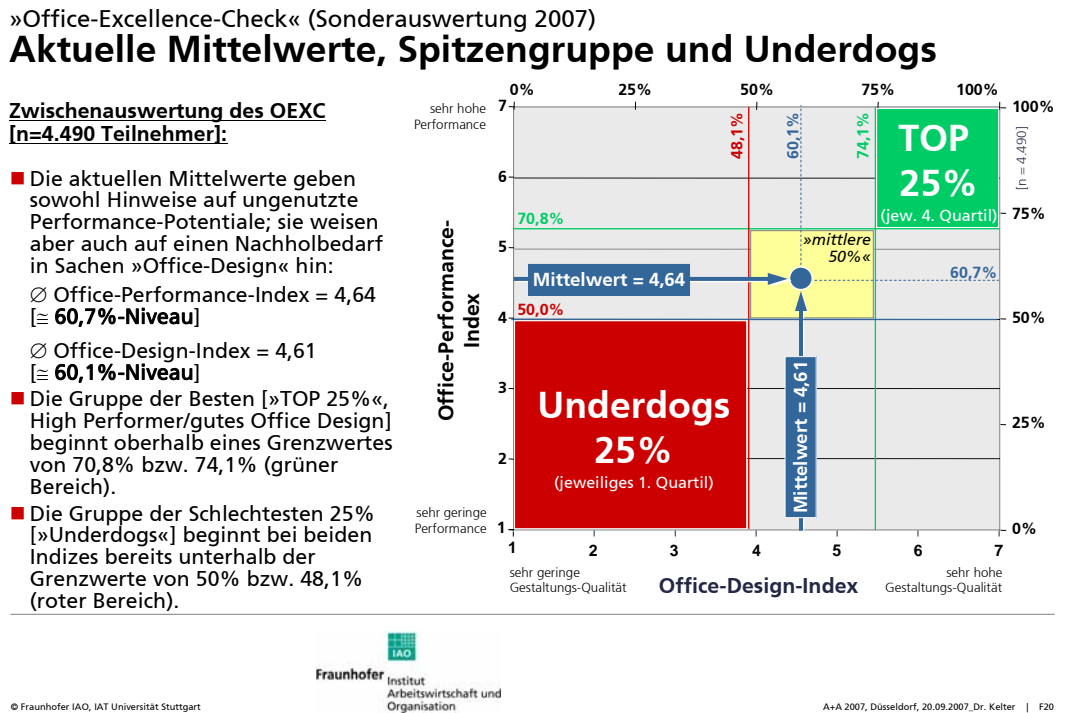


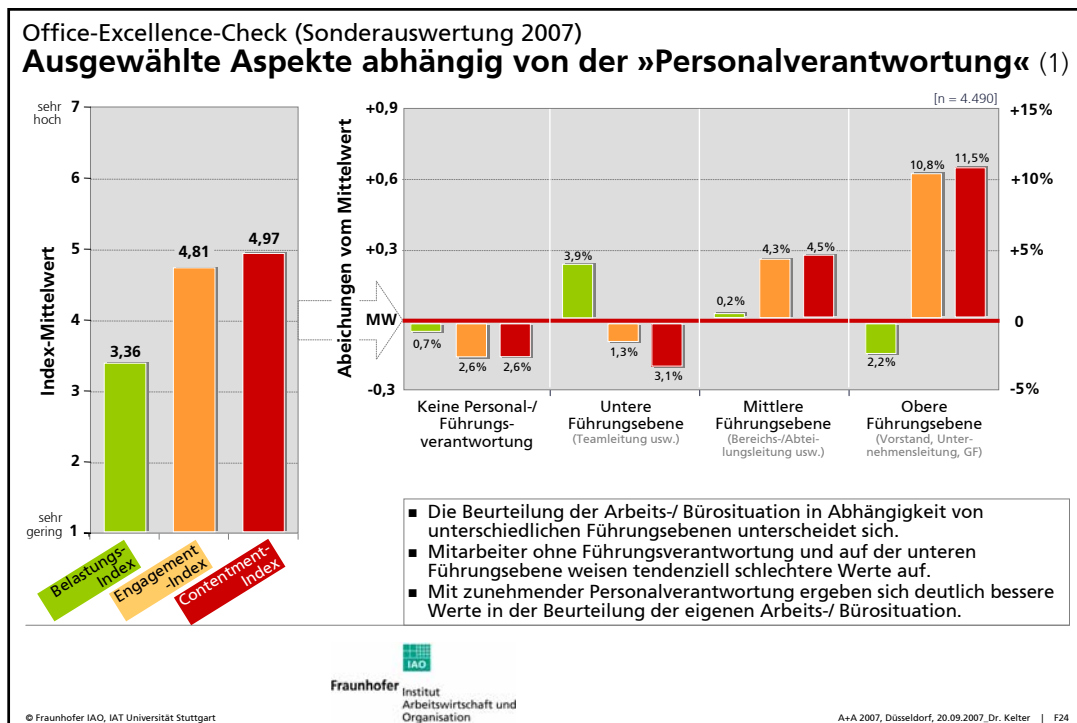
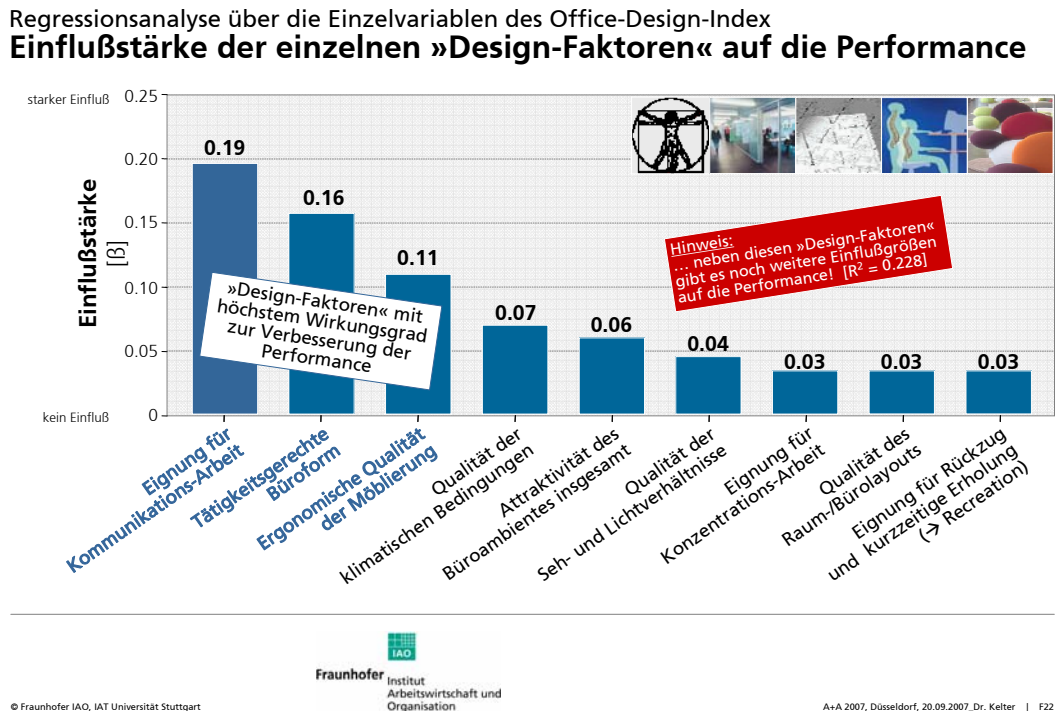
Belastungs-Index:
 • Über-/Unterforderung
 • Work-Life-Balance
 • Belastungswechsel
 • Gesundheitl. Belastungen



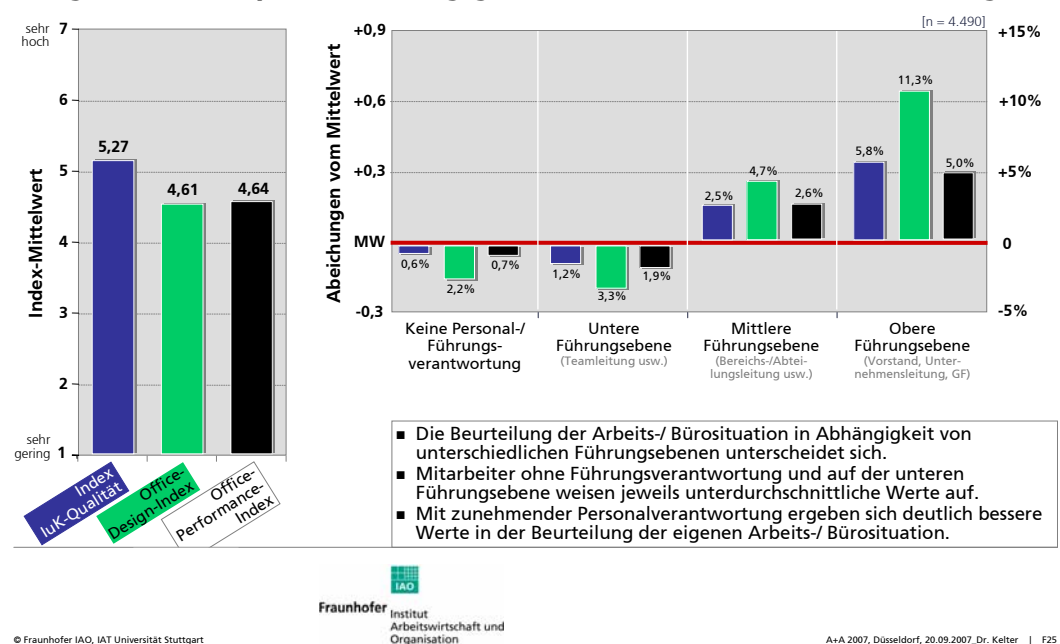








Office-Excellence-Check (Sonderauswertung 2007) Ausgewählte Aspekte abhängig von der »Personalverantwortung« (2)



Agenda

- **Arbeitswelt Büro**
 - Zwischen Anspruch und Wirklichkeit
 - Herausforderungen und Konzepte
- **Messbarkeit von Office-Excellence?**
 - Der Office-Excellence-Check (OEXC)
 - Hintergrund und Zielsetzung
- **Ergebnisse einer Sonderauswertung des OEXC zur A+A 2007**
 - Zum Status Quo in deutschen Büros
 - Ausgewählte Aspekte und Zusammenhänge

■ Fazit und Ausblick

Fazit und Ausblick

- Nur ganzheitliche Sichtweisen lassen eine »Neue Büro-Qualität« und Office Excellence entstehen.
- Gestaltungs- und Planungsqualität zahlen sich aus. Office-Design wirkt!
- Haben Sie alle Performance- und Gestaltungspotentiale genutzt?
 - Testen Sie selbst! www.oexc.web-erhebung.de
 - Der Office-Excellence-Check ist weiterhin verfügbar!
 - Zahlreiche weitere Teilnehmer sind erwünscht und willkommen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt

Dr.-Ing. Jörg Kelter

Fraunhofer IAO
Office Innovation Center
Rosensteinstraße 22-24
D-70191 Stuttgart

Tel: +49 (0711) 970-5476
Mail: joerg.kelter@iao.fraunhofer.de



<http://www.iao.fhg.de>
<http://www.office21.de>
<http://www.oic.fhg.de>

<http://www.oexc.web-erhebung.de>

Office Innovation Center, Stuttgart

